



WEBINAR

Análisis del nuevo Reglamento Europeo sobre *Inteligencia Artificial*



Una iniciativa de:  **Telefónica Tech**

En colaboración con: **GOVERTIS**
Part of Telefónica Tech

Índice

01 Contexto: ¿Qué regula el Reglamento de Inteligencia Artificial?
¿A quién aplica? ¿Qué obligaciones implica?

02 Visión de Telefónica apoyada en principales casos de uso

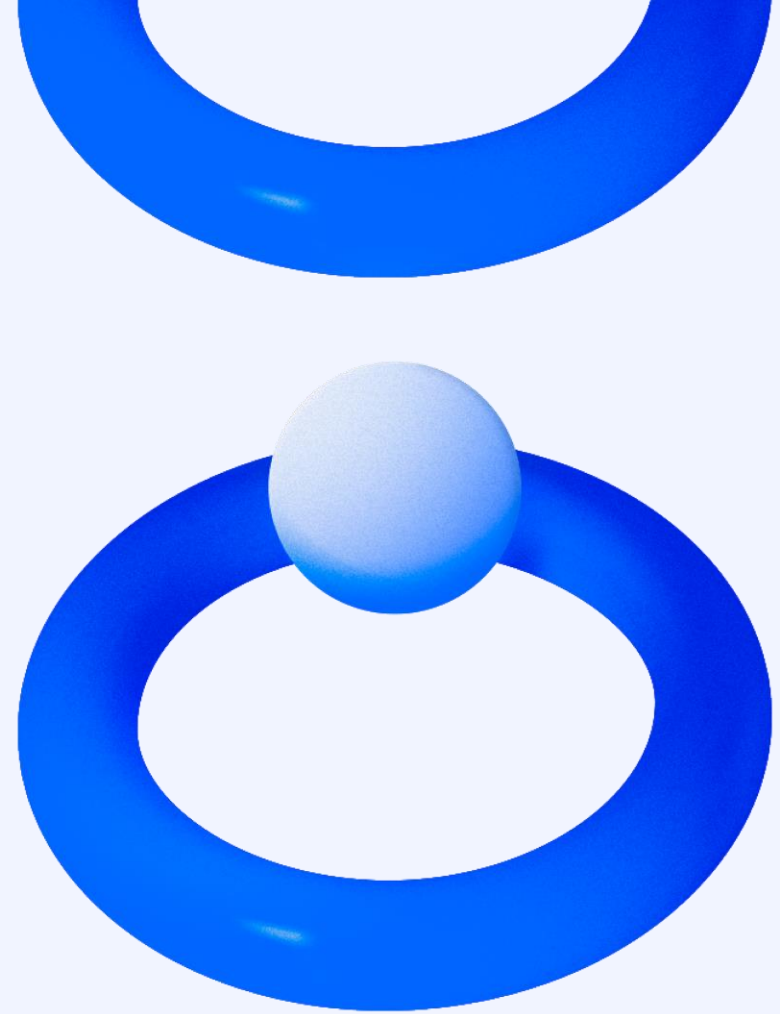
03 Cómo Telefónica ayuda a las corporaciones a cumplir con el
Reglamento de Inteligencia Artificial

04 Q&A con los asistentes

01

Contexto

¿Qué regula el Reglamento de Inteligencia Artificial? ¿A quién aplica? ¿Qué obligaciones implica?



¿Qué *regula* el Reglamento de Inteligencia Artificial?



Promover la adopción de una inteligencia artificial (IA) **centrada en el ser humano y fiable**



Mejorar el funcionamiento del mercado interior y



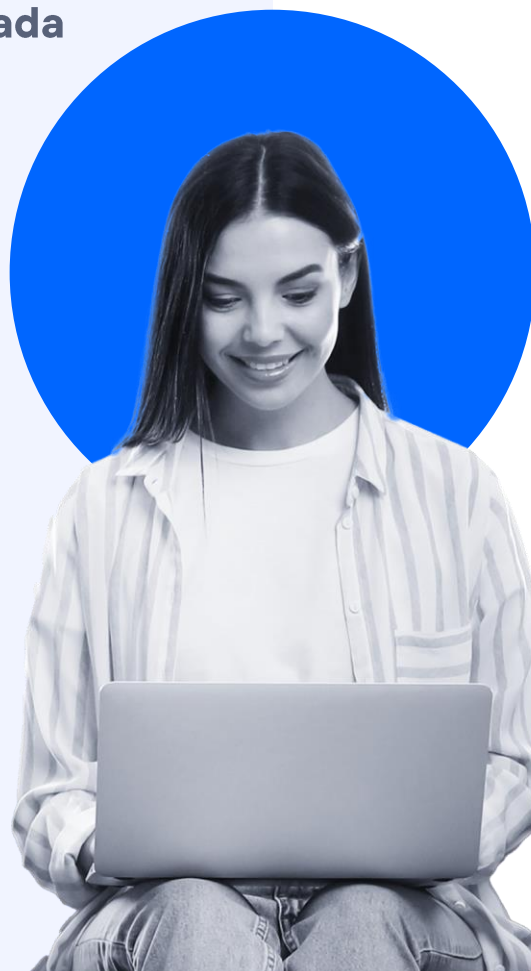
Garantizar elevado nivel de protección:

- **Salud, Seguridad, Derechos fundamentales y Medio ambiente**

... frente a los **efectos perjudiciales** de los sistemas de inteligencia artificial en la Unión

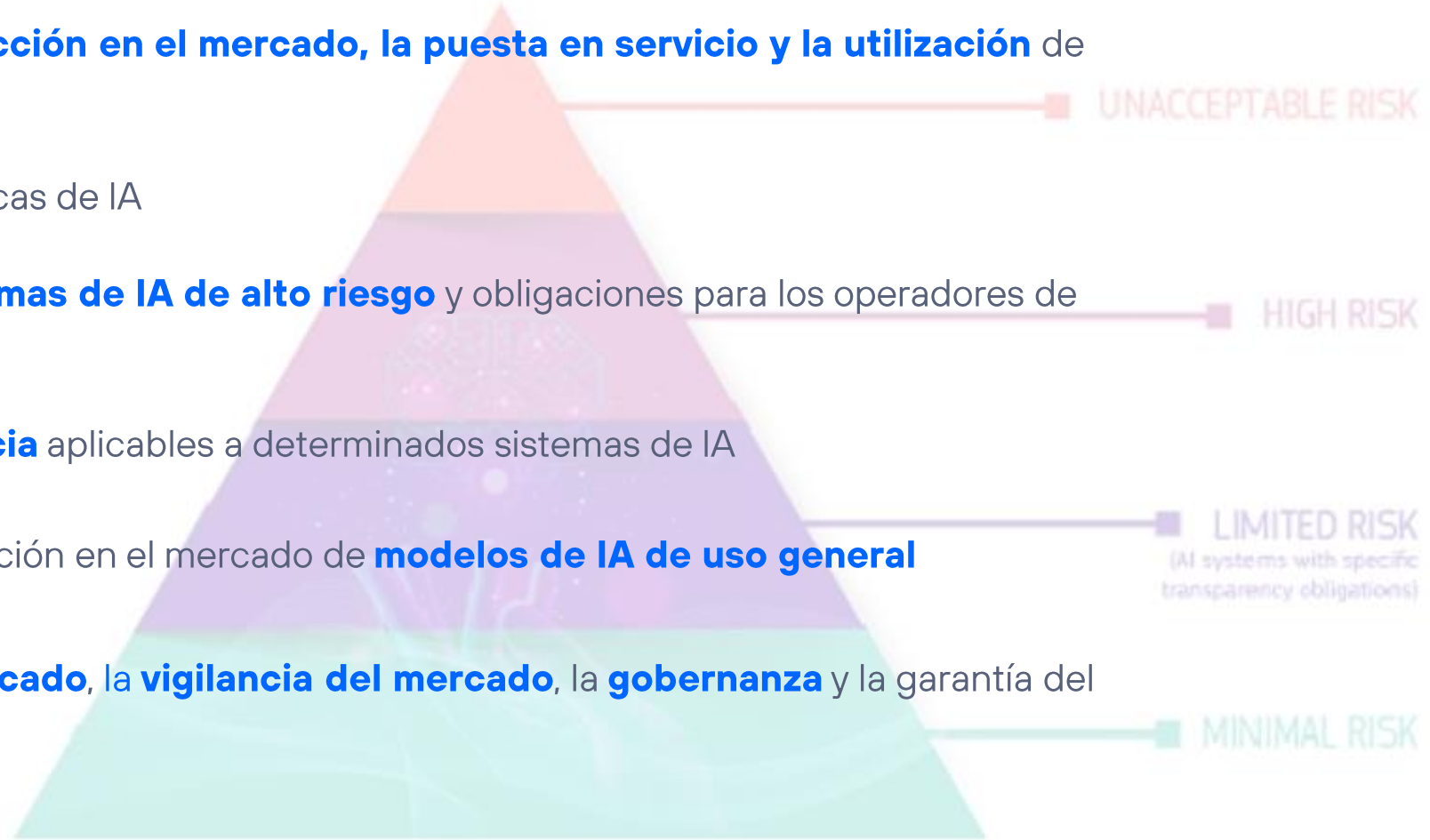


Brindar apoyo a la innovación.



¿Qué regula el Reglamento de Inteligencia Artificial?

- **Normas armonizadas** para la **introducción en el mercado, la puesta en servicio y la utilización** de sistemas de IA en la Unión
- **Prohibiciones** de determinadas prácticas de IA
- **Requisitos específicos** para los **sistemas de IA de alto riesgo** y obligaciones para los operadores de dichos sistemas
- **Normas armonizadas** de **transparencia** aplicables a determinados sistemas de IA
- **Normas armonizadas** para la introducción en el mercado de **modelos de IA de uso general**
- Normas sobre el **seguimiento del mercado**, la **vigilancia del mercado**, la **gobernanza** y la garantía del **cumplimiento**
- **Medidas en apoyo de la innovación**



ANÁLISIS DEL NUEVO REGLAMENTO EUROPEO SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

¿A quién aplica?



- Los **Proveedores** que introduzcan en el mercado o pongan en servicio *sistemas de IA o que introduzcan en el mercado modelos de IA de uso general en la Unión*, con independencia de si dichos proveedores están establecidos o ubicados en la Unión o en un tercer país.
- **Responsables del despliegue de sistemas de IA** que estén establecidos o ubicados en la Unión.
- **Proveedores y Responsables del despliegue de sistemas de IA que estén establecidos o ubicados en un tercer país**, cuando los *resultados de salida generados por el sistema de IA se utilicen en la Unión*
- **Importadores y distribuidores** de sistemas de IA.
- **Fabricantes de productos** que introduzcan en el mercado o pongan en servicio un sistema de IA junto con su producto y con su propio nombre o marca.
- **Representantes autorizados** de los proveedores que no estén establecidos en la Unión.
- **Personas** afectadas que estén ubicadas en la Unión.

ANÁLISIS DEL NUEVO REGLAMENTO EUROPEO SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

¿Qué obligaciones implica?

Sistemas que permitan la **manipulación** de personas;

Reconocimiento de **emociones** en el lugar de trabajo y en los centros educativos

Educación y formación profesional

Sistemas de **admisión**
Evaluar **resultados**
Detección de **conductas prohibidas**

Empleo, gestión de los trabajadores y acceso al autoempleo

Publicar, analizar, filtrar las solicitudes de empleo
Decisiones sobre las **condiciones** de las relaciones de índole laboral
Asignación de tareas según rasgos/comportamiento
Supervisar y evaluar rendimiento/comportamiento

Prácticas IA prohibidas

Sistemas de IA de alto riesgo

Determinados sistemas de IA

Modelos de propósito general

ANÁLISIS DEL NUEVO REGLAMENTO EUROPEO SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

¿Qué *obligaciones* implica?

Obligaciones sistemas de alto riesgo	Proveedores	Responsables despliegue	Representante autorizado	Importador	Distribuidor
Art 8 Cumplimiento de los requisitos sistemas Alto riesgo (Art 8 a 15)	X				
Art 16 Obligaciones de los proveedores de sistemas de IA de alto riesgo	X				
Art 17 Sistema de gestión de la calidad	X				
Art 18 Conservación de la documentación	X				
Art 19 Archivos de registro generados automáticamente	X				
Art 20 Medidas correctoras y obligación de información	X				
Art 21 Cooperación con las autoridades competentes	X				
Art 22 Representantes autorizados de los proveedores	X		X		
Art 23 Obligaciones de los importadores				X	X
Art 24 Obligaciones de los distribuidores					
Art 25 Responsabilidades cadena de valor de la IA		X	X	X	X
Art 26 Obligaciones responsables del despliegue		X			
Art 27 EIDF		X			
Art 43 Evaluación de la conformidad	X				
Art 47 Declaración UE de conformidad	X				
Art 48 Marcado CE					
Art 49 Registro	X	X	X		
Art 72 Vigilancia poscomercialización (Alto riesgo)	X	X			
Art 73 Notificación de incidentes graves	X	X			
Art 86 Derecho a explicación de decisiones tomadas individualmente		X			

ANÁLISIS DEL NUEVO REGLAMENTO EUROPEO SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

¿Qué *obligaciones* implica?

Sanciones

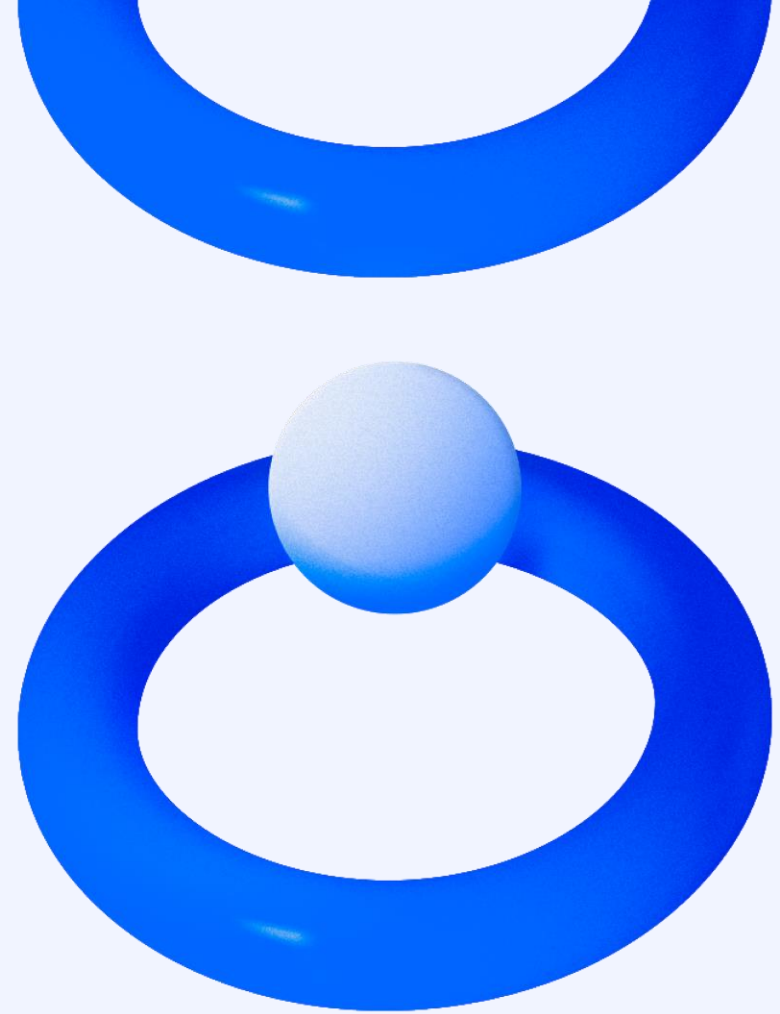
7% - 35M €	Sistemas de IA Prohibidos
3% - 15M €	Gran parte de las restantes obligaciones
1% - 7,5M €	Facilitar información incorrecta a las autoridades

Próximos pasos

6 meses	Disposiciones relativas a los sistemas prohibidos
12 meses	Disposiciones relativas a los modelos de IA de propósito general
24 meses	Grueso de las obligaciones del Reglamento inclusive de IA de Alto Riesgo
36 meses	Determinadas disposiciones para sistemas de Alto Riesgo

02

Visión de Telefónica apoyada en principales casos de uso



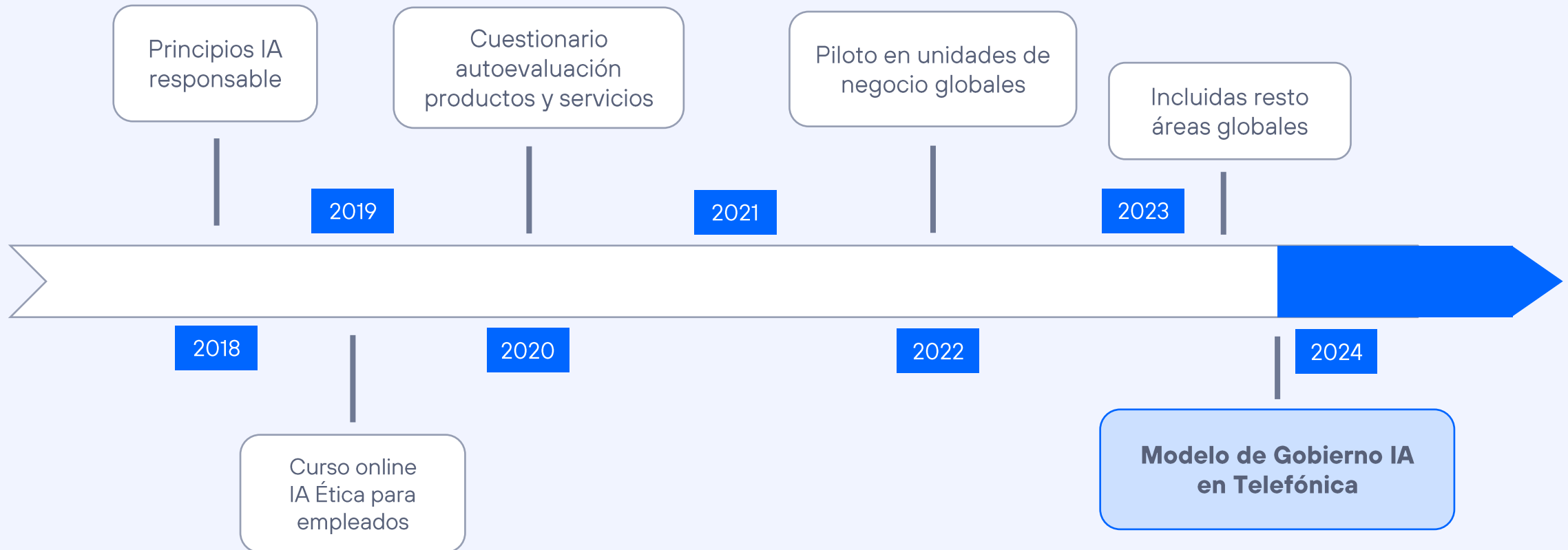
¿Cuál es la visión de Telefónica?

- **IA Journey en Telefónica**
- **Marco de referencia:** legislación aplicable y autorregulación
- **Nuestro Código Ético de IA:** Principios IA responsable (autorregulación)
- **Nuestro Modelo de Gobierno para la IA (autorregulación)**
 - Roles y responsabilidades
- **Cómo Telefónica aborda los retos de la IA**



VISIÓN DE TELEFÓNICA

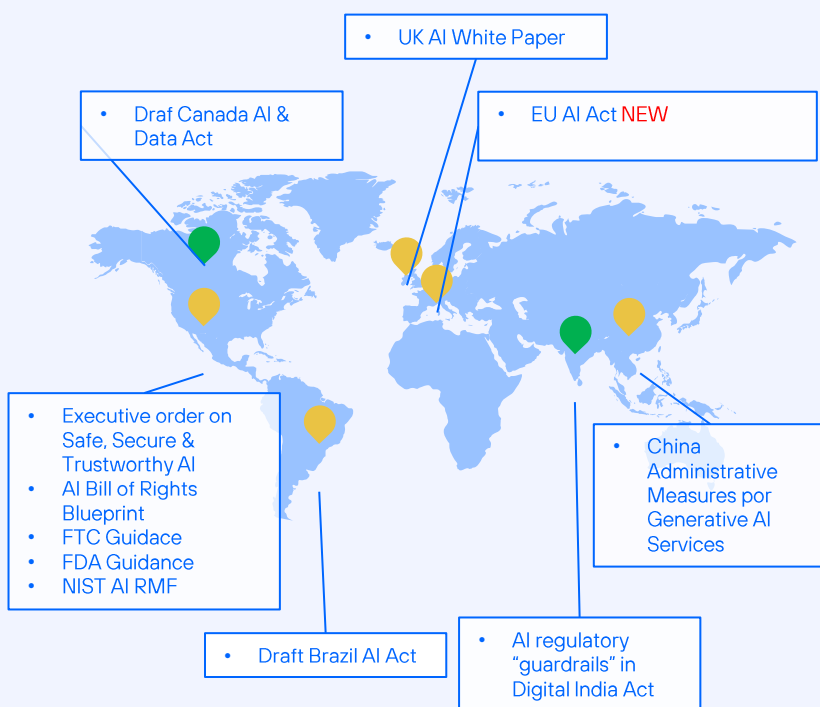
IA Journey: Nuestro camino en la implementación de la *IA Responsable*



VISIÓN DE TELEFÓNICA

Marco de referencia: legislación aplicable y normativa interna (*autorregulación*)

Regulación

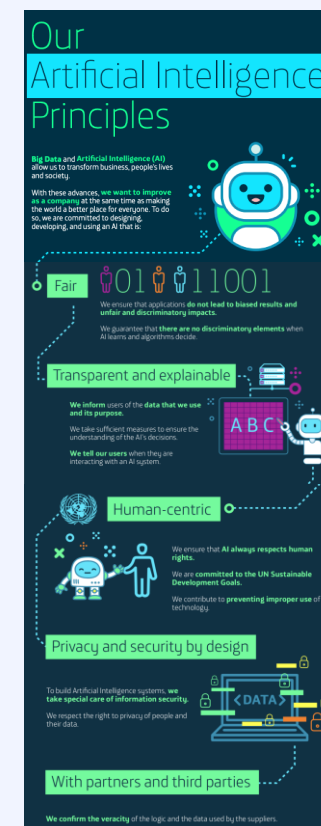


Fuente: IAPP EUROPE DATA PROTECTION CONGRESS 2023

Recomendaciones internacionales

27 países 2019		Directrices éticas para una IA fiable
193 países 2021		Recomendación sobre la ética de la IA
42 países 2019		Principios de IA de la OCDE
28 países 2023		Declaración de Bletchley
Países G7 2023		Hiroshima Process International Code of Conduct for Organizations Developing Advanced AI Systems

Autorregulación



Posicionamiento público sobre IA

2023

Reglamento Gobierno IA Telefónica

2023

Publicados en **2018**

VISIÓN DE TELEFÓNICA

Autorregulación

- Principios IA responsable
- Guía de uso de IA generativa para empleados
- Guía de uso de IA responsable para áreas de Negocio
- Normativa interna: Modelo de Gobierno de IA
- Herramienta de Gobernanza de IA



Nuestro *Código Ético* de IA: Principios IA responsable (autorregulación)



Justa

Nos aseguramos de que las aplicaciones no conducen a resultados con sesgos e impactos discriminatorios e injustos.

Garantizamos que no hay elementos discriminatorios cuando la IA aprende y los algoritmos deciden o recomiendan.



Transparente y explicable

Damos a conocer a los usuarios los datos que usamos y su propósito.

Tomamos las medias suficientes para garantizar la comprensión de sus decisiones o recomendaciones.

Requerimos a nuestros proveedores que tengan o adopten nuestros principios de IA o similares suyos.



Con las personas como prioridad

Nos aseguramos de que la IA respeta siempre los Derechos Humanos.

Estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Contribuimos a evitar usos inadecuados de la tecnología.



Con privacidad y seguridad desde el diseño

Al construir sistemas de Inteligencia Artificial cuidamos especialmente la seguridad de la información.

Respetamos el derecho a la privacidad de las personas y sus datos.



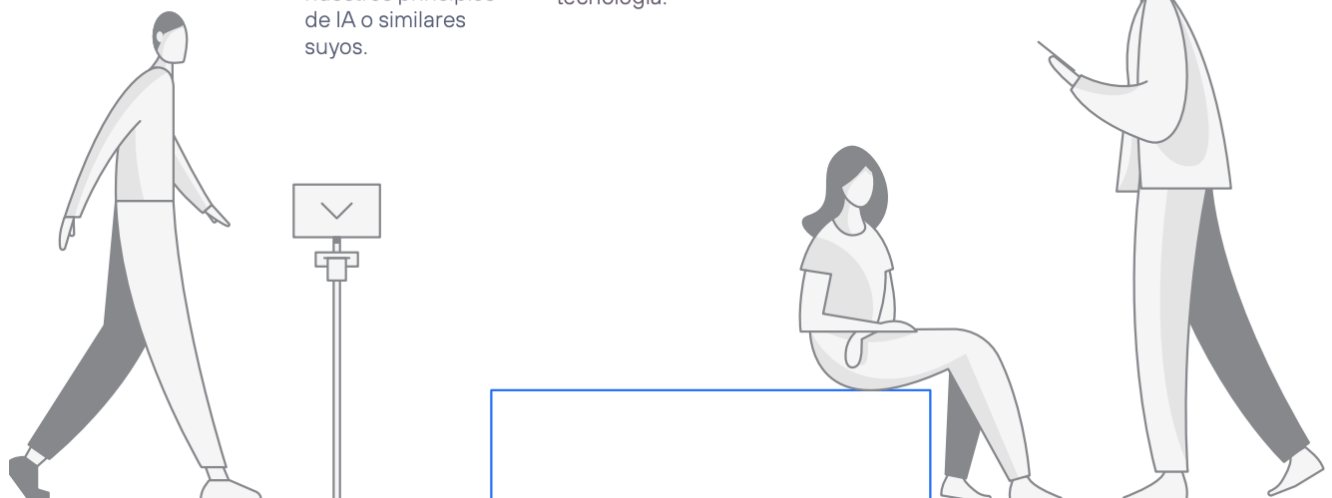
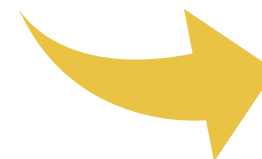
Con socios y terceras partes

Confirmamos la veracidad de la lógica y los datos utilizados por los proveedores.



Comprometida con el medio ambiente

Está en proceso de incluirse como un nuevo principio más de IA



VISIÓN DE TELEFÓNICA

Nuestro Modelo de Gobierno para IA



Aprovechar todo el potencial de la IA a la vez que protegemos a las personas y minimizamos posibles riesgos durante todo el ciclo de vida de los sistemas de IA en las actividades en las que el Grupo Telefónica participe: diseño, desarrollo, adquisición comercialización y utilización



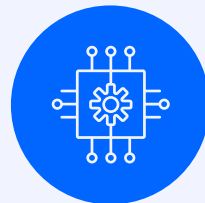
Definición de procesos, y roles asociados a responsabilidades concretas



Modelo de Gobierno de la IA de Telefónica aprobado en 2023.



Relación con autoridades y gestión de la cadena de suministro de la IA



Gobernanza

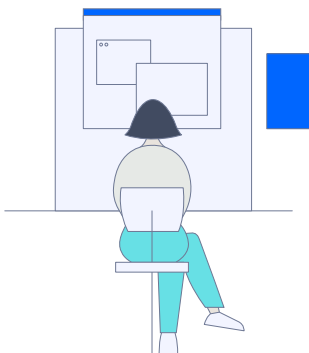


VISIÓN DE TELEFÓNICA

Roles y responsabilidades

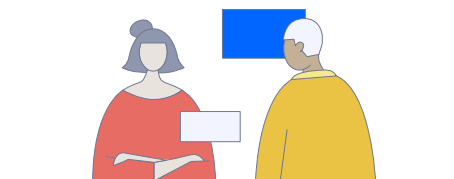
Responsables de producto

Tienen que hacer el registro de los casos de uso de IA de su área, así como encargarse de la implementación de requisitos.



Función de Coordinación IA Responsable

Se encarga de definir el modelo de gobernanza y asegurar su implementación; realizar el análisis de riesgos de los casos de uso, además de coordinar al equipo de RAI Champions y organizar el plan de cultura.



Grupo de Expertos de IA ética

Expertos en Inteligencia Artificial y diversas disciplinas, como Filosofía, Sociología, Privacidad, Medio ambiente, Legal, etc.; cuya misión es evaluar los casos de riesgo escalados.



RAI Champions

Su función principal es velar por el uso responsable de la Inteligencia Artificial en su área.

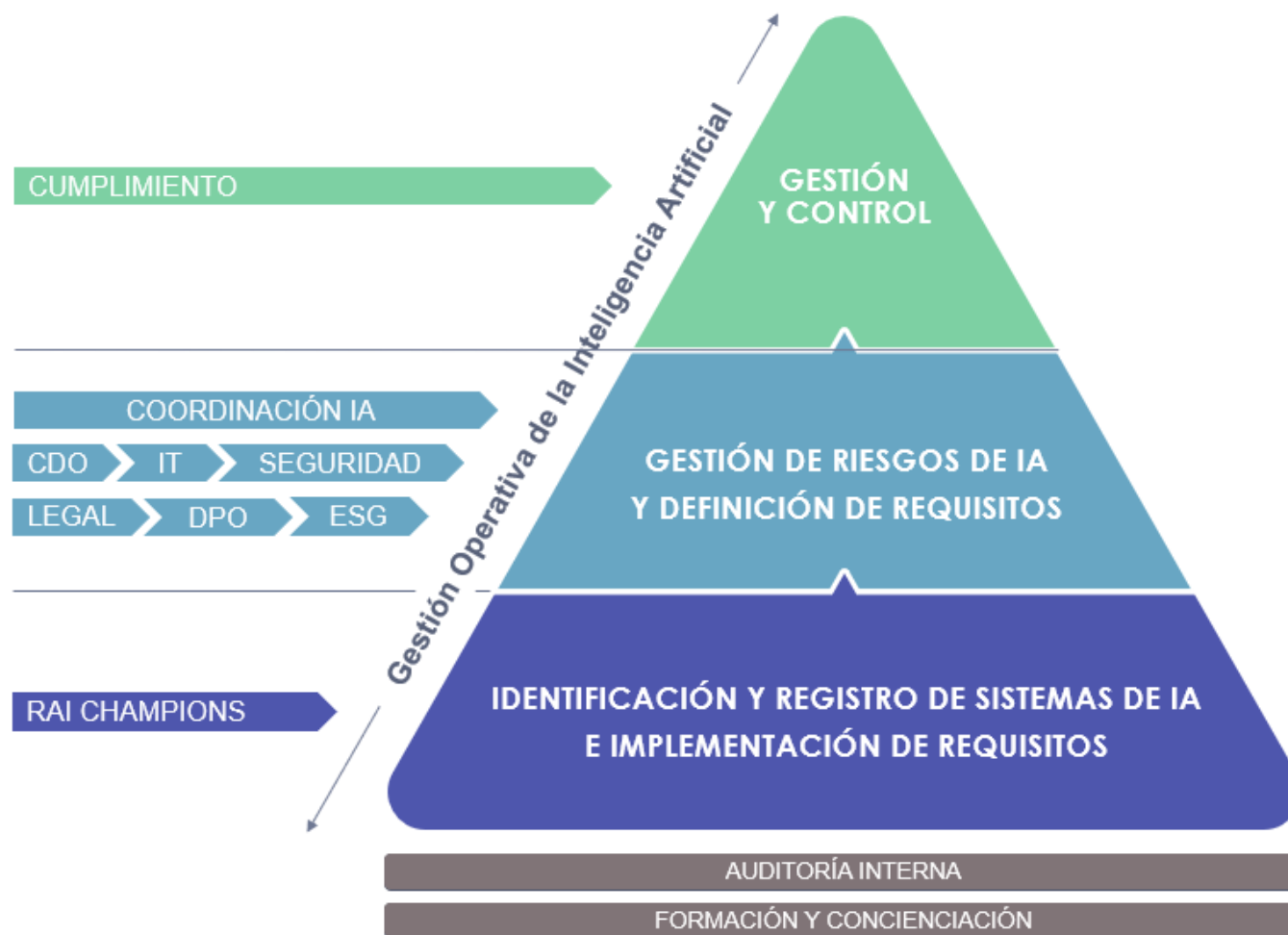


Compliance

Área responsable de definir y promover la implantación del Modelo de Gobierno de IA, además de supervisar y verificar el análisis de riesgos.



Cómo Telefónica aborda los retos de la IA



Casos de Uso

Caso 1a: Respuestas automatizadas (sector público)

RETO: CREACIÓN DE UN SISTEMA DE GENERACIÓN AUTOMÁTICA DE RESPUESTAS A DEMANDAS/PETICIONES/SOLICITUDES PARA REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN.



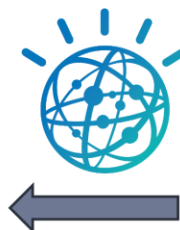
Abogado introduce en el sistema la nueva demanda.



El sistema detecta la demanda más similar en todo su histórico



El sistema obtiene la respuesta dada a la demanda más similar



El sistema extrae la estructura de la respuesta y genera un borrador



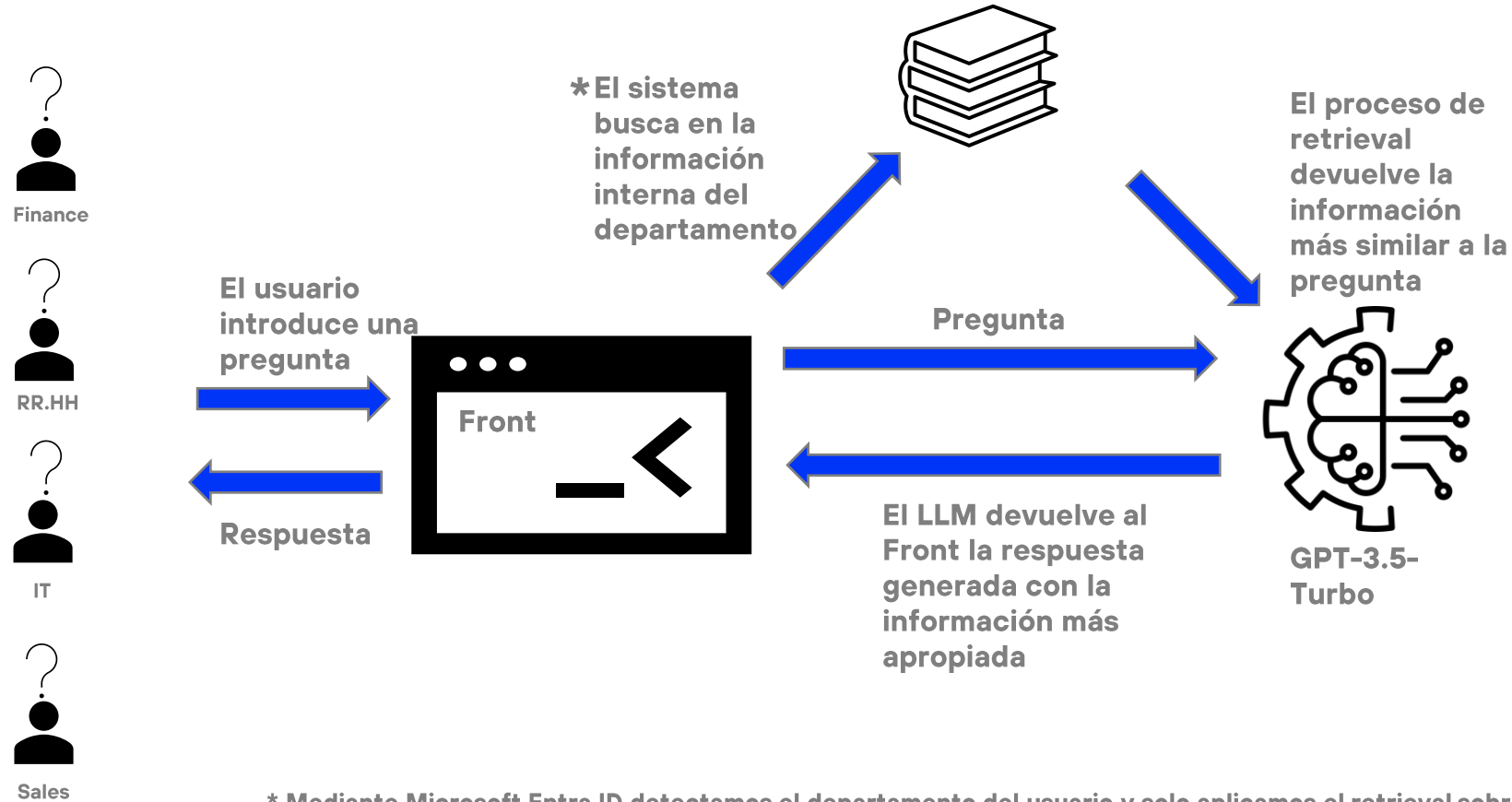
El borrador se descarga y se abre con MS Word para la edición del abogado.

IBM

El proyecto se ha desarrollado con tecnología IBM

Caso 1b: Chatbot empresarial (sector privado)

RETO: CREACIÓN DE UN CHAT INTERNO INTERDEPARTAMENTAL QUE PUEDA INTERACTUAR CON LA INFORMACIÓN INTERNA DE CADA UNO DE LOS DEPARTAMENTOS.

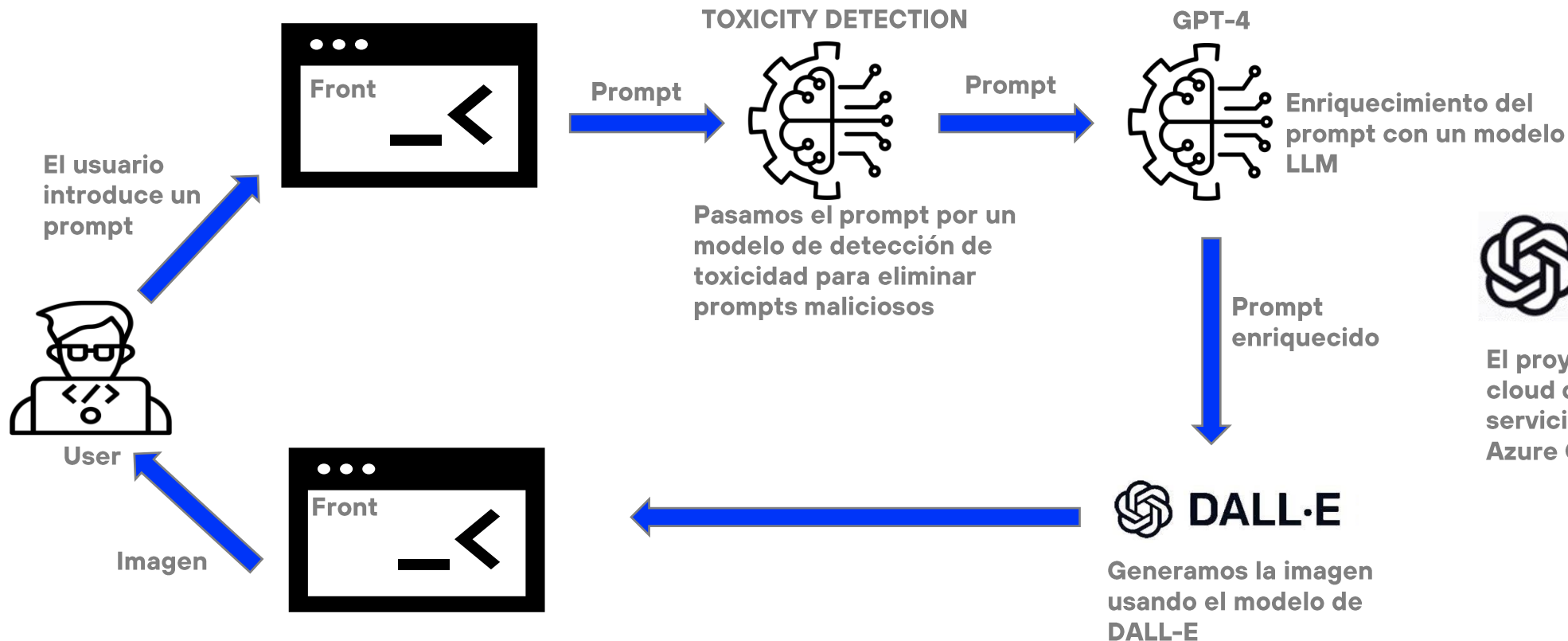


El proyecto se ha desarrollado en el cloud de AZURE usando diferentes servicios, entre ellos el servicio de Azure Open AI.

* Mediante Microsoft Entra ID detectamos el departamento del usuario y solo aplicamos el retrieval sobre la parte de la información interna correspondiente a ese departamento.

Caso 2: Generación de imágenes (interno)

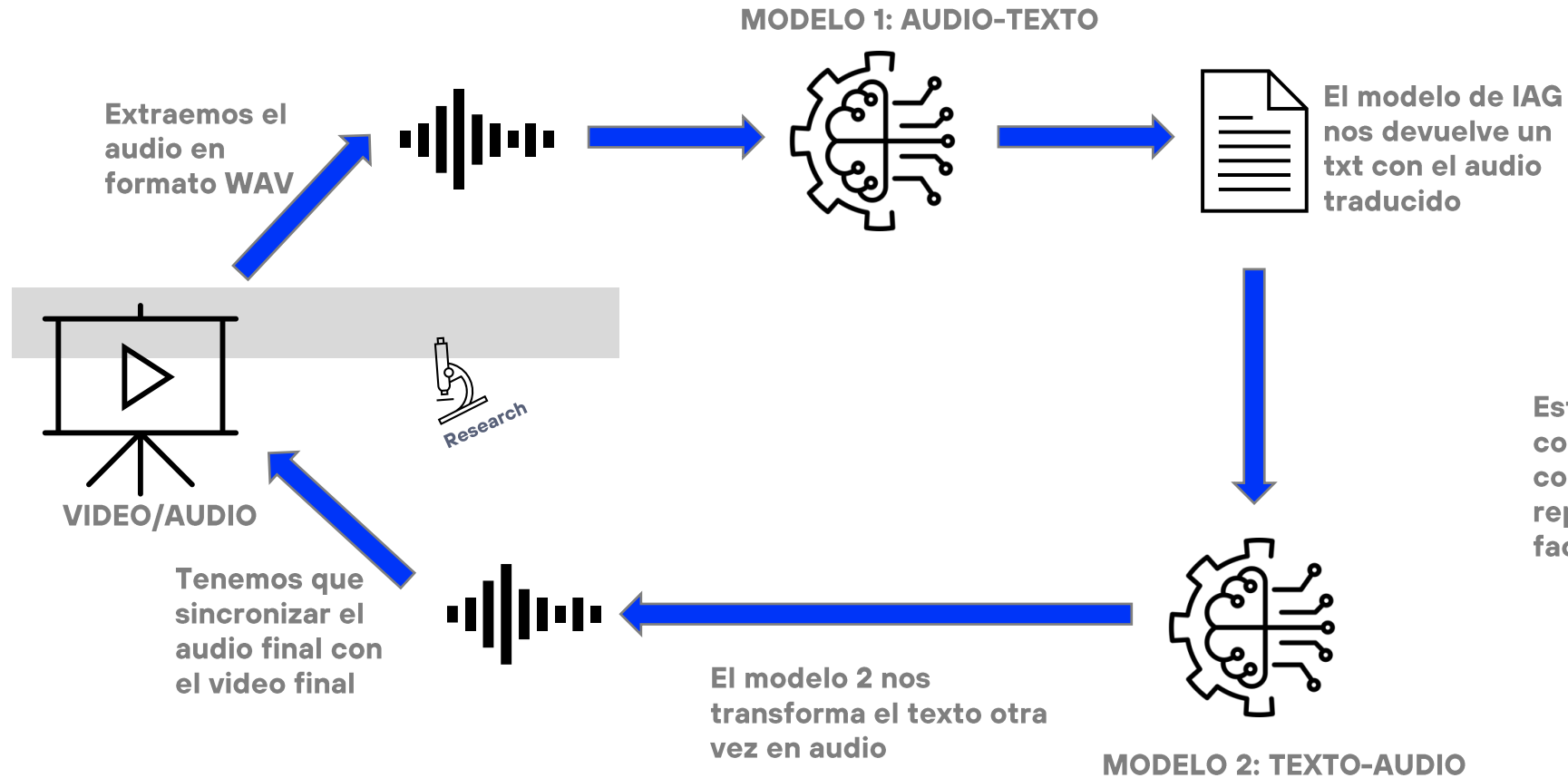
RETO: CREACIÓN DE UNA IMAGEN USANDO IA GENERATIVA A PARTIR DE UNA PETICIÓN DEL USUARIO



El proyecto se ha desarrollado en el cloud de **AZURE** usando diferentes servicios, entre ellos el servicio de Azure Open AI.

Caso 3: Traducción de audio (interno)

RETO: TRADUCCIÓN DEL AUDIO DE UN VIDEO USANDO UN MODELO DE IA GENERATIVA

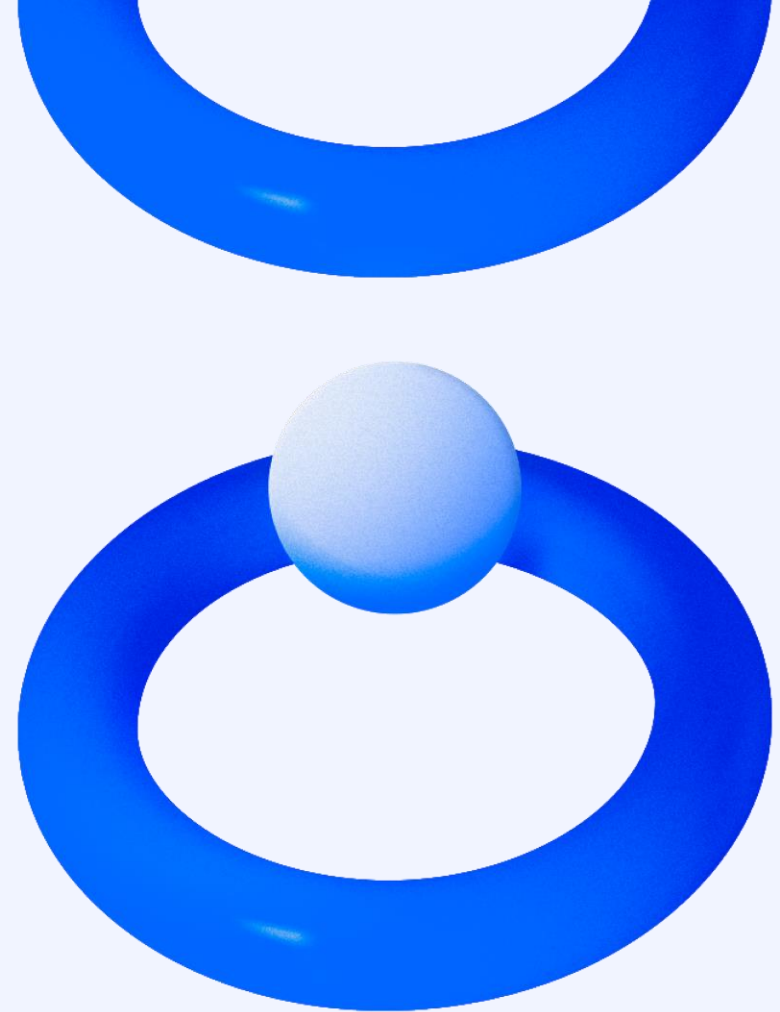


Hugging Face

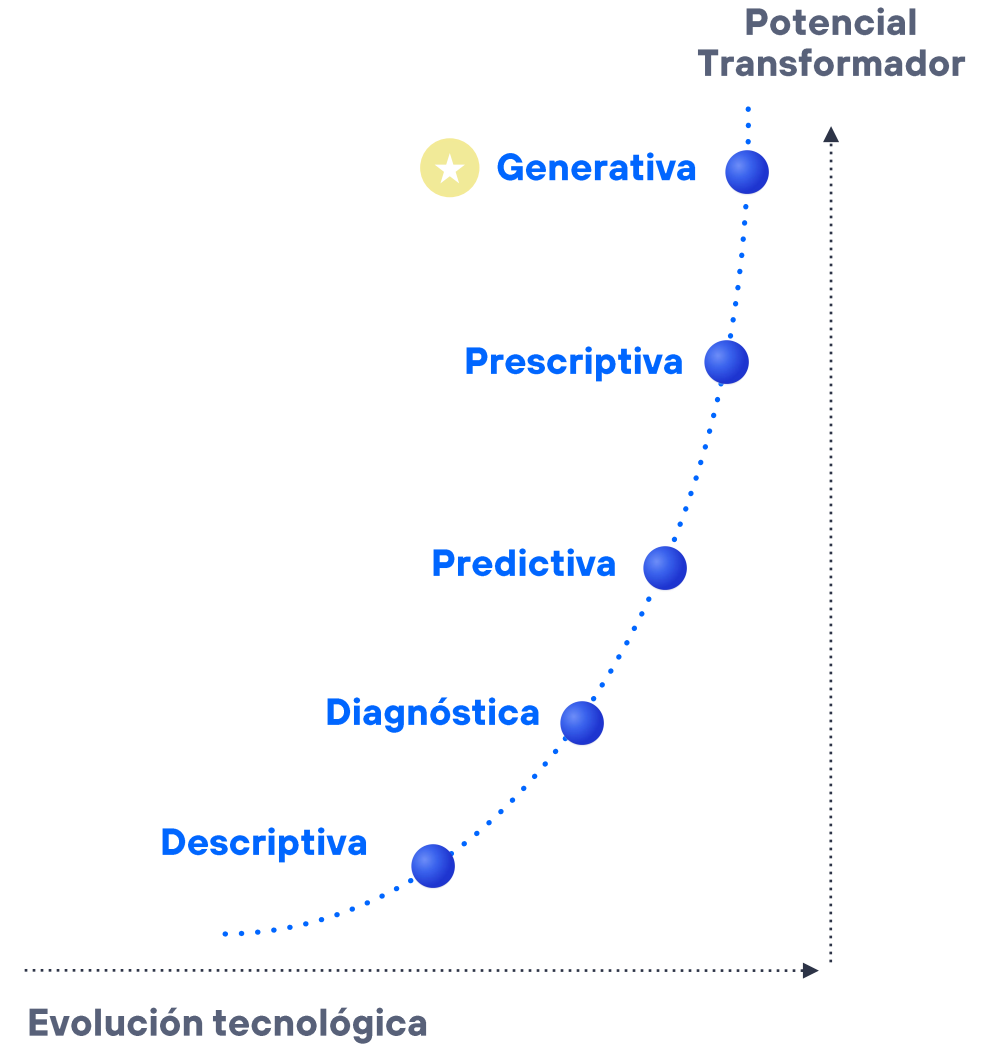
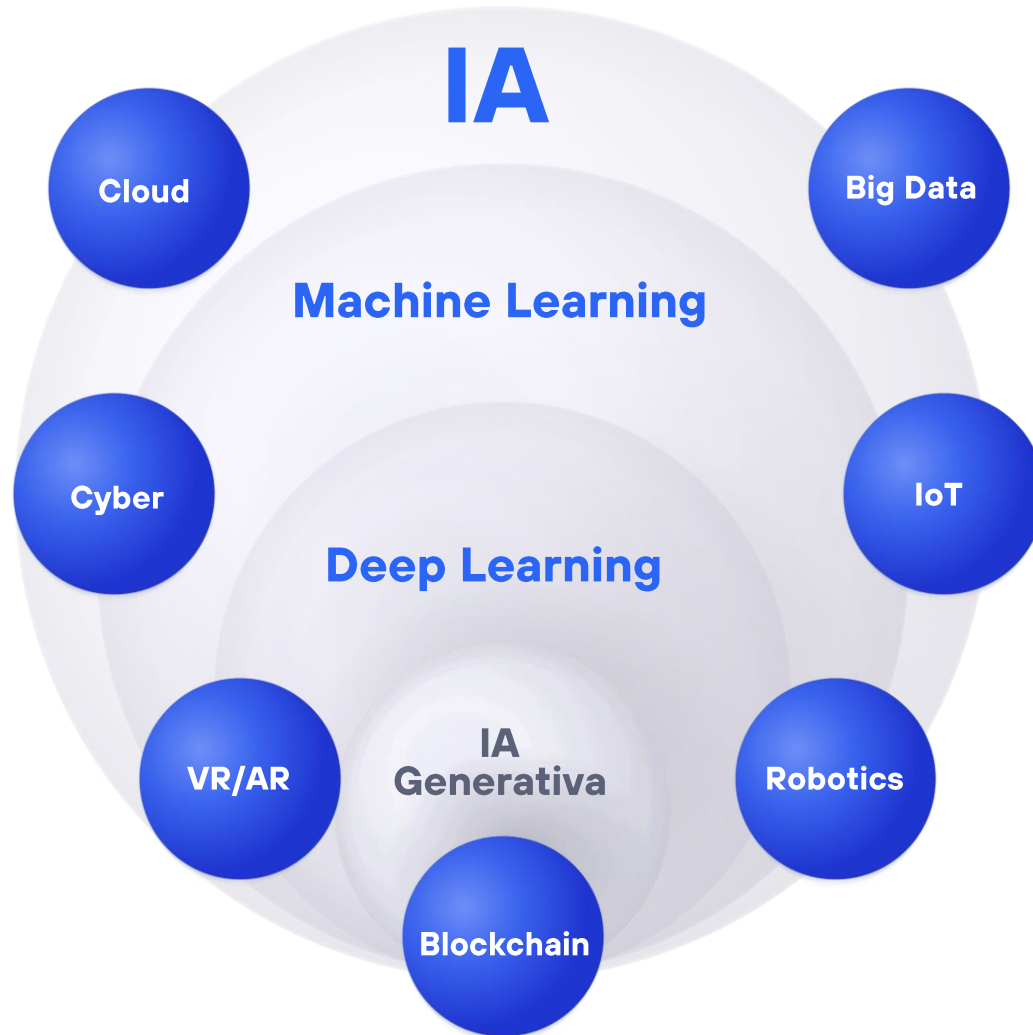
Este proyecto se está desarrollando con modelos open-source. Usamos como fuente de modelos el repositorio abierto llamado Hugging face.

03

Cómo Telefónica ayuda a las corporaciones a cumplir con el Reglamento de Inteligencia Artificial



La IA está en el *centro* de la transformación digital de los negocios



Más de una década liderando la evolución de la Inteligencia Artificial

- Primeros pilotos en las áreas de Marketing y BI.
- Diseño de Smart Steps
- Lanzamiento de la Unidad Global de CDO
- Despliegue de la 4ª Plataforma
- Aceleración (adquisición de Synergic Partners)
- Lanzamiento de LUCA (B2B Global Unit)
- Lanzamiento de Telefónica Tech para el mercado B2B
- Creación de IA of Things (IoT + IA)
- Aceleración (varias adquisiciones)
- Expansión geográfica (Reino Unido y Alemania)
- Primeros casos de uso interno de IA Generativa
- Diseño de Trusted AI
- Propuesta de valor de IA Gen B2B
- Primeros casos de uso de IA Generativa para clientes
- What's next?

Exploración

Implementación

Data Driven

Inteligencia Artificial

IA Generativa

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

synergic
partners
A Telefónica COMPANY

GOVERTIS
Part of Telefónica Tech

adatis
Part of Telefónica Tech

Altostratus
Part of Telefónica Tech

BEterna
Part of Telefónica Tech

Revalidando día a día la confianza de nuestros clientes



1000
PROYECTOS

200
CLIENTES

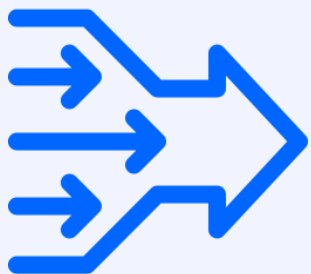
20
PAÍSES



**Entendemos a la perfección las
necesidades reales de nuestros
clientes...**

**...porque también son las
nuestras.**

Compartimos aprendizajes de *alto valor*



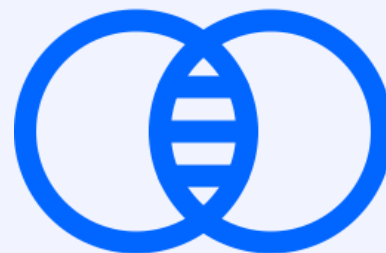
Simplificación

Atacamos problemas concretos, con objetivos claros y medibles, ayudando a nuestros clientes a evitar proyectos difusos, sin metas claras y sin impacto real en sus negocios.



Gobierno

En la era de la sobreinformación ayudamos a nuestros clientes a ordenar sus sistemas, procesos y roles para garantizar la protección y el buen uso de sus datos.



Benchmarking

Somos agnósticos en tecnologías y metodologías, lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes aquello que más les conviene en su caso concreto, compartiendo los aprendizajes obtenidos por nuestra compañía a la hora de ejecutar nuestra propia transformación.



Eficiencia

Somos sensibles a la escasez de recursos, por lo que buscamos constantemente la eficiencia en nuestros desarrollos internos. Podemos compartir los aprendizajes obtenidos con nuestros clientes para ayudarles a lograr la misma eficiencia.

AI & DATA / INTRODUCCIÓN

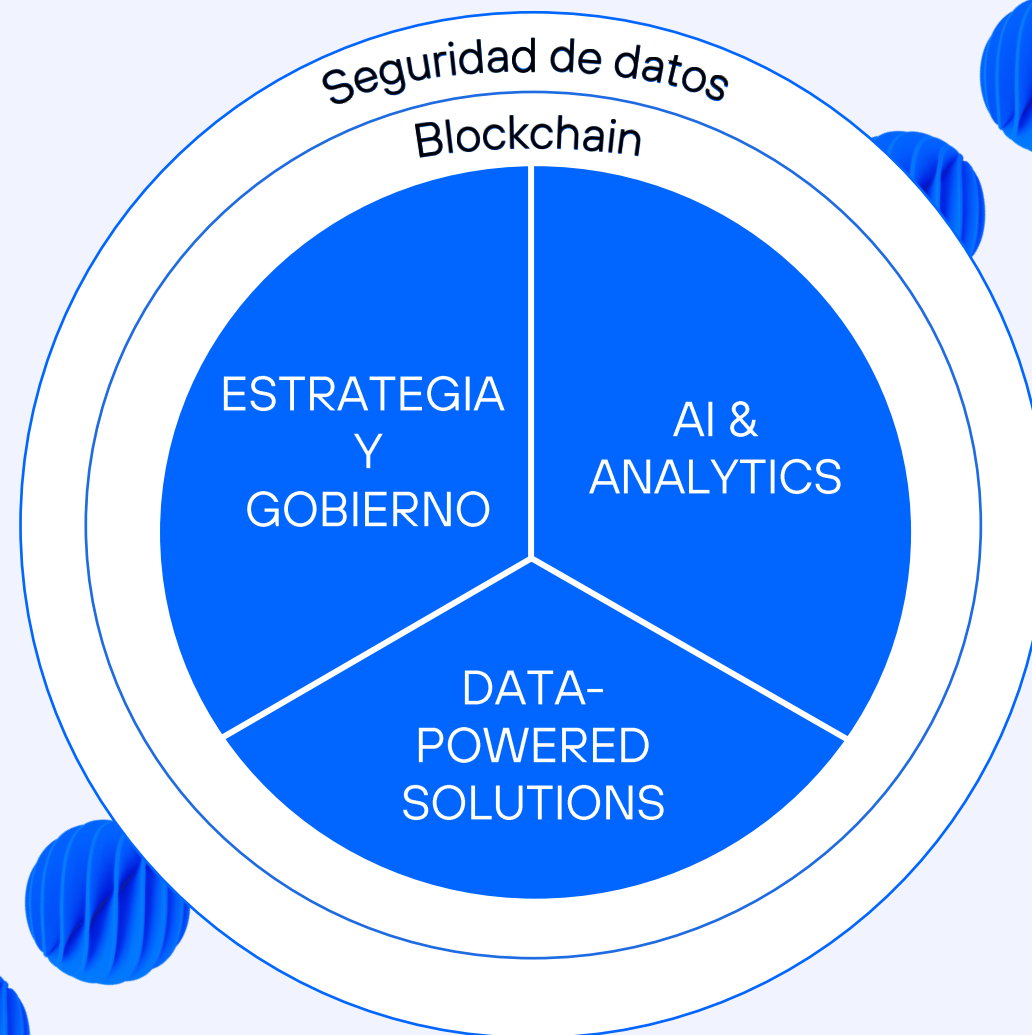
Nuestro conocimiento nos ha permitido diseñar una propuesta *perfectamente alineada* con las necesidades de nuestros clientes

Enfocados en ser el partner idóneo para nuestros clientes

Hemos estructurado nuestra propuesta de valor en tres grandes familias de productos y servicios, que ponen de manifiesto nuestras amplias capacidades en todas las disciplinas del dato y la Inteligencia artificial, con el objetivo de mostrar a nuestros clientes que somos el partner idóneo para sus proyectos.

Nuestro enfoque es integral, por lo que hemos incluido la seguridad de datos como uno de los aspectos transversales a nuestro portfolio, ofreciendo garantías y tranquilidad a quienes confían en nosotros.

Además, se trata de una propuesta viva, donde la innovación juega un papel esencial. Por esta razón, estamos incorporando tecnología Blockchain a muchos de nuestros productos, lo que nos permite aportar un valor añadido que nos hace diferenciales.



Nuestra propuesta refleja todo el valor que aportamos a nuestros clientes

Principales atributos de nuestra propuesta de valor

COMPLETA

Desde el área de AI & DATA de Telefónica Tech, podemos cubrir cualquier necesidad que tengan nuestros clientes relacionada con datos o inteligencia artificial

ELÁSTICA

Podemos participar en enfoques estratégicos o acciones tácticas, adoptando múltiples roles y modelos de relación. Nos adaptamos a cada caso particular.

AGNÓSTICA

Somos expertos en todas las principales tecnologías del mercado, lo que nos permite ofrecer el mejor asesoramiento independientemente del stack de partida.

PROBADA

Nuestros casos de éxito y los reconocimientos que acumulamos de clientes y partners, revalidan nuestro liderazgo.

ACTUALIZADA

Somos **early adopters** de las novedades de la industria y nuestros equipos están formándose de manera constante.

Nuestra propuesta refleja todo el valor que aportamos a nuestros clientes

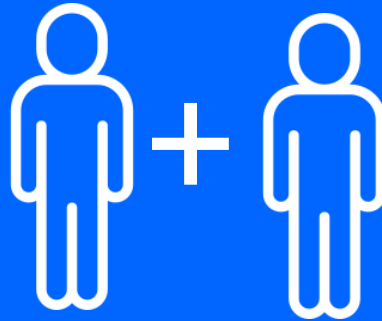
Principales atributos de nuestra propuesta de valor

Cada cliente y cada proyecto son únicos para nosotros. Por ello, tenemos la capacidad de adaptar nuestra participación al contexto específico de cada caso con el objetivo de ofrecer la mejor alternativa.



Llave en mano

Proyectos con un objetivo y alcance perfectamente definidos donde nosotros nos responsabilizamos de toda la ejecución extremo a extremo hasta entregar al cliente los resultados esperados.



Equipo Extendido

Proyectos donde el liderazgo y la responsabilidad son asumidos por el cliente pero que, en momentos puntuales, requieren un apoyo específico por parte de nuestros profesionales, que actúan como parte de un equipo.



Centro de Excelencia

Proyectos orientados a la definición y ejecución de una estrategia en materia de datos e IA, para los que conformamos un equipo multidisciplinar completo, con vocación de permanencia, que ayude a los clientes a acelerar su transformación.



Soporte y evolución

Proyectos enfocados al soporte y evolución de las infraestructuras y modelos sobre las que se ejecutan los casos de negocio de nuestros clientes.

04

Q&A con los asistentes

¿CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS?



Cuestión



Solicitud de apoyo



Análisis preliminar de situación



Una iniciativa de:  **Telefónica Tech**

En colaboración con: **GOVERTIS**
Part of Telefónica Tech